**Kobiety w świecie biznesu**

**Czasy, w których kobiety zajmowały się wyłącznie domem minęły bezpowrotnie. Dziś coraz więcej przedstawicielek płci pięknej zaczęło realizować się zawodowo, w konsekwencji czego na rynku pracy możemy powoli dostrzec równowagę pomiędzy liczbą pracujących Pań i Panów. Stereotypy, które mówiły o podziale stanowisk pomiędzy te kierowane typowo do mężczyzn bądź kobiet przeszły już do lamusa.**

Dotychczas kariera kobiet kojarzona była raczej z takimi zawodami jak pielęgniarka, nauczycielka czy modelka, jednak aktualnie widać tendencję, iż kobiety zajmują stanowiska niegdyś charakterystyczne tylko dla mężczyzn. W dzisiejszych czasach Panie realizują kariery uznanych na świecie lekarzy, poważanych dyrektorów dużych przedsiębiorstw, a nawet zajmują wysokie stanowiska na czele państw. Przykładem, który dobrze obrazuje to zjawisko jest firma EcoCar, świadcząca w Warszawie usługi taksówkarskie.

W EcoCar pracuje obecnie piętnaście kobiet. Pełnią różnorodne funkcje - spotkać je możemy zarówno za kierownicą taksówki, jak i na dyrektorskim krześle. Warto zauważyć, że wiele z nich pracuje tam od początku istnienia firmy.

W każdym z działów firmy pracuje przynajmniej jedna kobieta, która realizuje określony zakres obowiązków. Na czele EcoCar stoi Pani Prezes, odpowiedzialna za całą firmę. *Kobieta zarządzająca firmą to nic nowego. Pewnie 70% kobiet zarządza swoimi mężami, tylko oni się do tego nie przyznają -* mówi żartobliwie Aneta Ogrodniczek, Prezes EcoCar. Pani Prezes w trakcie swojej kariery spotykała się raczej z zaskoczeniem, niż przejawami rywalizacji bądź presji ze strony mężczyzn. W wieku zaledwie 29 lat została prezesem dużego ośrodka sportowego, gdzie negocjowała warunki z klubami piłkarskimi, budowała nawierzchnię kortów czy boisk i organizowała międzynarodowe zawody motorowodne. Praca z mężczyznami, którzy byli jej szefami była owocna, ponieważ wiele się od nich nauczyła. Pani Aneta ma również wspaniałego, wyrozumiałego męża, który wiedział, że żona nigdy nie zostanie "kurą domową".

*Bardzo szanuję i podziwiam kobiety, które zajmują się domem i wychowaniem dzieci, ja jednak lepiej realizuję się łącząc rolę kobiety pracującej z "wieczorową Matką Polką" – mówi Aneta Ogrodniczek*.

Prezes odpowiedzialna jest za każdy z działów. Jednym z nich jest dział rozliczeń, w którym pracują Panie zajmujące się księgowością, wynagrodzeniami dla kierowców, a także udzielaniem porad. Pani Karolina, która pracuje w tym dziale, nie wyobraża sobie aby na tym stanowisku pracował mężczyzna.

*Oni są za bardzo nerwowi, chcą wszystko robić jak najszybciej, a tutaj jednak skrupulatność i dokładność są drogą do sukcesu -* mówi Pani Karolina z EcoCar.

Panie zajmujące się tym działem muszą być odpowiedzialne i reagować na wszystkie telefony odpowiednio szybko. Jakiś czas temu Pani Karolina odebrała telefon od kierowcy, który był na zmianie i usłyszała, że bardzo źle się czuje. Musiała działać natychmiast, wezwała karetkę oraz zmiennika na miejsce, gdzie znajdował się kierowca. Po pewnym czasie okazało się, że kierowca miał niedotlenienie mózgu i gdyby nie jej nagła pomoc, skutki mogłyby być tragiczne.

*Niestety nigdy nie wiadomo, co danego dnia może się zdarzyć w pracy, więc zawsze trzeba być w pełnej gotowości -* dodaje Pani Karolina.

W dziale floty pracują dwie Panie, które nadzorują pracę kierowców, zatrudniają ich oraz rozliczają. Pani Edyta, która w nim pracuje kiedyś sama była kierowcą taksówki i wie jak ta praca wygląda od kuchni. *Zarządzanie ponad dwustoma mężczyznami czasami przyprawia o zawrót głowy. Cały czas uczę się cierpliwości i opanowania, bo przecież dla kierowców jestem tylko kobietą i jak to wygląda że kobieta nimi rządzi? Wydaje mi się, że Panom trudniej się z tym pogodzić, natomiast ja spełniam się na tym stanowisku i świetnie daję sobie radę.* – opowiada Pani Edyta Każdy kierowca, który chce podjąć pracę w EcoCar, właśnie z nią przechodzi wstępne rozmowy.

Również w dziale controllingu znalazło się miejsce dla płci pięknej. Praca jest tu bardzo odpowiedzialna, gdyż skupia się przede wszystkim na bieżącej kontroli pracy kierowcy oraz udzielaniu wsparcia informatycznego, czy technicznego, dotyczącego użytkowania urządzeń w taksówce. Pracująca na tym stanowisku Pani Ola, również nie ma problemu z wymianą żarówek w samochodzie. *To mężczyzna powinien wymieniać żarówki, znać się bardziej ode mnie na samochodach*, *ale jak przychodzi co do czego to okazuje się, że jednak jest odwrotnie.* Paniom pracującym w tym dziale jak widać żadne zajęcie nie jest obce. Jednego dnia są mechanikami, innego zaś informatykami.

Każdy z nas zamawiając taksówkę przez telefon miał przyjemność rozmawiać z osobą, która pracuje w call center. Na czele tego działu również stoją Panie. Każda z nich odpowiedzialna jest za określoną grupę konsultantów – przeprowadza z nimi szkolenia oraz nadzoruje ich pracę. Zajmują się również obsługą zleceń, kontrolowaniem punktualności kierowców oraz przygotowywaniem dużych ofert przetargowych. Panie dbają przede wszystkim o bezpieczeństwo taksówkarzy i wysyłając kierowcę muszą wyczuć, kto zamówił taksówkę.

*Jakiś czas temu dzwonił do nas klient, który chciał zamówić przejazd, ale miał jeden warunek – chciał, aby przyjechała po niego Pani Joanna z którą podobno już raz jechał. Na początku zaczęłam się śmiać, że koleżanka ma wielbiciela, jednak podczas dalszej rozmowy zorientowałam się, że Pan wcale nie żartuje. Oczywiście rozmowę przeprowadziłam do końca, ale nawet nie pomyślałam o tym, żeby wysłać tam koleżankę. -* mówi Pani Wioletta z EcoCar.

Jak widać osoby pracujące w Call Center muszą być odpowiedzialne, ponieważ nigdy nie wiedzą z kim mają do czynienia po drugiej stronie słuchawki.

W firmie EcoCar możemy również spotkać Panie taksówkarki. Jest to chyba najmniej spotykany, a zarazem najbardziej podziwiany wśród kobiet zawód. Praca ta jest pełna wyzwań, wymaga doskonałej znajomości topografii miasta i cierpliwości, bo w godzinach szczytu jazda po centrum miasta nie należy do najprostszych i przyjemnych.

C*zasami ciśnie mi się na język jakieś brzydkie słowo, albo mam ochotę wyjść i nawrzeszczeć na innych kierowców, ale niestety nie mogę sobie na to pozwolić. Ta praca uczy mnie z dnia na dzień coraz większej cierpliwości - przyznała Pani Joanna.*

Kobiety coraz częściej zajmują odpowiedzialne stanowiska pracy, a co ważniejsze bardzo dobrze odnajdują się w tej roli. Są zadowolone ze swojej pracy i bez problemu potrafią pogodzić swoje obowiązki zawodowe z życiem osobistym. I wcale nie muszą do tego „być mężczyzną jeden dzień”, jak głosiły słowa popularnej piosenki.

