**Niemiecki Praxisdienst teraz również po polsku**

**Praxisdienst również po polsku**

Jako wiodący dystrybutor produktów medycznych w Europie, internetowy sklep medyczny Praxisdienst rozszerza swoje usługi o możliwość wyboru kolejnego języka: klienci Praxisdienst mogą dokonywać zakupów z całego asortymentu sklepu również w języku polskim. Dotychczas sklep oferował swoim klientom zakupy w języku niemieckim, angielskim, francuskim oraz holenderskim.

Sven Freistühler, kierownik działu sprzedaży w Praxisdienst, ocenia rozszerzenie oferty językowej o język polski jako ważny krok w rozwoju firmy, pozwalający dotrzeć do jeszcze większej liczby klientów w Europie. „Chcielibyśmy zaoferować naszym klientom możliwość uzyskania jak najwięcej informacji o naszych produktach oraz sposobie ich zamawiania również w ich języku ojczystym. Zauważyliśmy bowiem, że bariera językowa podczas zakupów internetowych nadal stanowi ważny problem dla wielu klientów, pragnących zamawiać towary w medium globalnej komunikacji jakim jest internet“, wyjaśnia Sven Freistühler.

Dla Michael'a Heine, prezesa firmy Praxisdienst GmbH & Co. KG, Polska jest ważnym strategicznie rynkiem. „Ze względu na dużą liczbę mieszkańców, dobre tempo rozwoju gospodarczego w ostatnich latach oraz pozytywne nastawienie polskich internautów do zakupów online, decyzja o włączeniu języka polskiego do naszej międzynarodowej oferty językowej nie przyszła nam z trudem.“

Dla Praxisdienst wprowadzenie nowego języka do sklepu online nie oznacza jedynie samego tłumaczenia proponowanego asortymentu. Specjalnie dla polskich klientów dział obsługi klienta Praxisdienst poszerzony został o wykwalifikowanych pracowników, władających językiem polskim na poziomie języka ojczystego. Zapewnia to pomoc przez czat na żywo oraz komunikację e-mailową i telefoniczną podczas procesu zamawiania towarów w języku polskim. Poza tym, klienci z Polski mogą korzystać z lokalnego połączenia bankowego.

Oferta internetowego sklepu medycznego Praxisdienst w języku polskim skierowana jest nie tylko do klientów w Polsce. Również polskojęzyczni lekarze i pielęgniarki, wykonujący swój zawód w innych krajach europejskich jak Niemcy czy Wielka Brytania, mogą zapoznać się z ofertą i zamówić produkty medyczne w ich języku.

Michael Heine podkreśla: „W Praxisdienst narodowość klienta nie odgrywa żadnej roli. Zarówno nasze ceny, jak i promocje oraz oferty produktów są dla wszystkich klientów identyczne. Również obsługa klienta odbywa się zawsze na równie wysokim poziomie. Miło nam zaoferować jeszcze większej liczbie klientów możliwość obsługi w ich języku ojczystym. Mamy nadzieję wkrótce poszerzyć naszą ofertę o inne języki.“

Polski sklep internetowy Praxisdienst odwiedzić można pod adresem www.praxisdienst.pl.